

Die Auszeichnung der Gotsch GmbH zum „1a-Arbeitgeber im Handwerk“

Das Handwerksunternehmen Gotsch GmbH für Wärmetechnik und Sanitär wurde vom heutigen geschäftsführenden Inhaber Henrik Gotsch im Jahr 1988 gegründet. Handwerksmeister Gotsch hat schon in den Jahren nach 1999 bewiesen, dass er bereit ist, sich besonderen Herausforderungen zu stellen. Er folgte konsequent der Erkenntnis: Qualität ist Erfolgsfaktor Nummer eins.

Trotz schwieriger wirtschaftlicher Rahmenbedingungen wuchs der Betrieb stetig und sicher. 2004 wurden bereits sechs Mitarbeiter beschäftigt. Mit dem ersten Auszubildenden hat das Unternehmen zu diesem Zeitpunkt zudem die gesellschaftliche Verantwortung für den Fachkräftenachwuchs übernommen.

Auch in Sachen Managementstrukturen folgte Gotsch schon früh höchsten Ansprüchen für Büroorganisation und strategisches Controlling. Mit der Einführung eines Qualitätsmanagements nach ISO 9001 und der TÜV-Zertifizierung zum „Profi im Handwerk“ durch den TÜV Hessen hat das Unternehmen bewiesen, dass es auf Spitzenleistung setzt.

Gotsch macht sich transparent

Seine besondere Kundenorientierung unterstreicht Gotsch auch damit, dass die Firma Mitglied des Institutes für Kundenzufriedenheit ist. Damit stellt sie sich freiwillig der neutralen Überwachung für zufriedene Kunden. Die Veröffentlichung der gemessenen Ergebnisse beweist, dass der hoch angesetzte Anspruch wirklich gelebt wird.

Als eines der ersten Handwerksunternehmen in Deutschland wurde in der Gotsch GmbH die Leo-Gewinn-Beteiligung® eingeführt. Die dazu nötige Transparenz gegenüber allen Mitarbeitern zur kaufmännischen Buchführung war eine Grundlage für den nachhaltigen Erfolg. Viele Unternehmer ignorieren die Tatsache, dass nur informierte Mitarbeiter wirklich Verantwortung übernehmen können – und dazu gehören auch die Offenlegung von Kalkulation und Wertschöpfung.

Zufriedene Mitarbeiter sorgen für zufriedene Kunden

Diese fest verankerten Führungsgrundsätze der Firma Gotsch liefern die Grundlage zum einen für die Wertschätzung gegenüber Mitarbeitern und Kunden, zum anderen für den wirtschaftlichen Erfolg. Da sich Henrik Gotsch bewusst ist, dass ein Unternehmen mit unzufriedenen Mitarbeitern langfristig keine zufriedenen Kunden gewinnen oder halten kann, setzte er sich stets für eine wertschätzende Unternehmenskultur ein.

Somit überrascht nicht, dass die von der Akademie Zukunft Handwerk durchgeführte Befragung zur Arbeitszufriedenheit beeindruckende Werte zeigt: angefangen von der Beteiligung aller Mitarbeiter über Einzelergebnisse mit einer Erfüllung von 100 Prozent bis hin zu den Statements der Mitarbeiter, die sie in den Interviews zur Verifizierung abgegeben haben. Mitarbeiter Thomas Möller, Monteur im Unternehmen, sagte beispielsweise:

„Chef, du hast das verdient. Es ist nicht immer leicht, die Interessen von Mitarbeitern und Unternehmen unter einen Hut zu bekommen. Man kann eben nicht allen gerecht werden. Du

findest jedoch immer den goldenen Mittelweg. Du redest nicht um den heißen Brei herum. Du sprichst die Dinge an, wie sie sind, und was du versprichst, das hältst du. Weiter so!“

Bestwerte zur Arbeitszufriedenheit

Die hohe Zufriedenheitsquote der Mitarbeiter ist selbst im bundesweiten Vergleich besonders gut und ein Ergebnis der brillanten Management-Qualitäten des Unternehmenslenkers. Das bestätigen auch die 100 Prozent Zustimmung der Mitarbeiter zu folgender Aussage: „Die Geschäftsführung führt unser Unternehmen souverän und sicher.“

Vielleicht ist dies auch eine Erklärung dafür, dass das Unternehmen aus Nordvorpommern sogar für Mitarbeiter aus den alten Bundesländern attraktiv ist. Gotsch ist in Sachen Servicequalität für Kunden und als Arbeitgeber für Mitarbeiter ein Leuchtturm im Handwerk und somit würdig, als **1a-Arbeitgeber** ausgezeichnet zu werden.

Über die Gotsch GmbH:

Das Unternehmen Gotsch für besondere Lösungen für Wärme und Bad ist bereits mehrfach als „Profi im Handwerk“ vom TÜV Hessen zertifiziert. Die hochwertige Serviceorientierung des Handwerksunternehmens ist einzigartig in der Region Nord-Vorpommern. Kunden haben 24 Stunden am Tag die Möglichkeit, Termine selbst online zu buchen. Zudem profitieren Interessenten von einem „Sofort-Angebot-Versprechen“: Jeder Kontakt erhält spätestens drei Tage nach Abschluss der Beratung ein persönliches Angebot. Das Unternehmen beschäftigt zurzeit 20 Mitarbeiter und betreut mehr als 1.000 private Haushalte.

Gotsch GmbH
Am Langendorfer Berg 16c
18442 Langendorf
Telefon 0 38 31 - 28 12 12
Telefax 0 38 31 - 28 12 13
E-Mail: info@gotsch24.de

Weitere Infos gibt es unter <http://www.gotsch24.de>